

УТВЕРЖДАЮ



Заместитель начальника
Департамента образования
Администрации города Новый Уренгой
А.Н. Луговая

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Берёзка»
(наименование организации)

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
I. Открытость и доступность информации об организации				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационный стендах в	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стандарты образовательной организации. Поддерживать актуальность информации об образовательной организации ДОУ.	Февраль 2023 года	Юрская Ирина Николаевна, заместитель заведующего по воспитательной и методической работе		

помещении организации					
Удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	Провести мониторинг сайта ДООУ по вопросу открытости и доступности информации, её соответствия действующему законодательству.	Февраль 2023 года	Юрская Ирина Николаевна, заместитель заведующего по воспитательной и методической работе		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Обеспечить беспрепятственный доступ в здание образовательной организации маломобильных получателей услуг	2025-2026 год	Михайлова Светлана Александровна, заведующий МБ ДООУ		
Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам осуществлять образовательную деятельность наравне с другими	Обеспечить предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги в дистанционном режиме или на дому. Обеспечить надписями, знаками, текстовой и графической информацией; знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Сентябрь 2023 года	Михайлова Светлана Александровна, заведующий МБ ДООУ		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	Продолжить работу по обучению работников ДОО доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при их непосредственном обращении. Организация и проведение семинаров с работниками ДОО по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики.	Февраль 2023 года	Юрская Ирина Николаевна, заместитель заведующего по воспитательной и методической работе		
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Продолжить организацию обучения работников ДОО доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов).	Январь 2023 года	Юрская Ирина Николаевна, заместитель заведующего по воспитательной и методической работе		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	Повышение престижа ДОО через - повышение квалификации педагогического коллектива; - организацию открытых мероприятий для родительской общности; - участие в различных смотрах, конкурсах. Размещение информации о ДОО на официальном сайте, информационных сайтах города.	В течение 2023 года	Скобьрская Ольга Валериевна, старший воспитатель		

Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Реализация мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве. Использование методов мониторинга и анкетирования родительского совета.	В течение 2023 года	Скобьрская Ольга Валериевна, старший воспитатель		
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	Организация активной работы с использованием официального сайта ДООУ и иных электронных ресурсов.	В течение 2023 года	Скобьрская Ольга Валериевна, старший воспитатель		